

Objectifs de formation :

L'objectif de ce BTS est de former des conseillers dont les fonctions premières sont d'assurer, de manière qualitative, la relation avec les clients, au sein de services bancaires, financiers et assurantiels, afin de répondre au mieux à leurs attentes et les fidéliser.

Une partie de la formation est consacrée au développement et au suivi de l'activité commerciale liée au marché des particuliers : ouverture, fonctionnement et clôture de compte, les différents moyens de paiements, les produits et services liés au compte,...

L'élève est également formé à l'expertise en solutions bancaires et financières : découvert, épargne, montage de dossier de crédits immobiliers ou de consommation... et à l'évaluation des risques dans le but de proposer des solutions pertinentes aux clients.

Il est également formé à l'analyse, la gestion et le développement d'un portefeuille de clients.

Enfin, l'étude de la veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle de l'activité bancaire vise à acquérir des compétences permettant de se situer par rapport aux enjeux économiques et sociaux des activités bancaires en profonde mutation, d'assurer une veille économique pour informer et conseiller les clients et tenir compte des éléments juridiques et réglementaires qui encadrent et contrôlent l'activité bancaire.

Sous statut scolaire, l'élève effectue un stage de 16 semaines réparties sur l'ensemble de la formation.

Attendus Parcoursup :

Attendus nationaux de la plateforme d'inscription dans l'enseignement supérieur Parcoursup



- ➔ S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique
- ➔ Disposer de compétences pour travailler en équipe
- ➔ Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie
- ➔ Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
- ➔ Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale
- ➔ Être capable d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
- ➔ S'intéresser aux activités relevant des secteurs financier et bancaire

Accès à la formation :

Le BTS banque est accessible à tout titulaire d'un baccalauréat : bac STMG, bac général, bac techno, bac pro. Accès sur dossier, voire tests et/ou entretien.

Langues européennes :

- LV1 : anglais
- Soutien possible en option LV2 : Allemand, Espagnol, Italien, Portugais, Chinois

Débouchés professionnels :

Le titulaire de ce BTS peut débiter comme chargé d'accueil pour traiter les opérations courantes avant de se voir confier un portefeuille de clientèle.

Le conseiller ou chargé de clientèle auprès des particuliers exerce ses fonctions dans un établissement bancaire (banque, banque mutualiste ou coopérative, caisse d'épargne et de prévoyance, etc.), une société financière ou un établissement financier de La Poste. Il peut évoluer vers d'autres types de clientèle notamment vers le marché des professionnels ou vers des fonctions managériales, par promotion interne, ou en intégrant un cycle de formation supérieure dans le cadre de la formation continue, très développée dans le secteur bancaire.

Poursuites d'études :

Le BTS a pour objectif l'insertion professionnelle mais, avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable en licence professionnelle du domaine de la banque-finance, en licence mention économie et gestion, en DU banque-assurance, ou encore en école supérieure de commerce et de gestion par le biais des admissions parallèles ; la plupart d'entre elles proposant une spécialisation en banque-finance.

Exemple(s) de formation(s) :

- Licence pro mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle
- Licence pro mention assurance, banque, finance : supports opérationnels
- Diplôme du programme grande école de BBS



Contacts : UFA : Anasse Lahlou Anasse.Lahlou@ac-orleans-tours.fr
Lycée : Florence Campara ce.0371417p@ac-orleans-tours.fr

La prise en charge des apprenants :

- Demi-pension
- Accompagnement : infirmière scolaire, assistante sociale, psychologue de l'Éducation nationale
- Accompagnement au projet d'orientation (partenariat avec l'IAE de Tours)

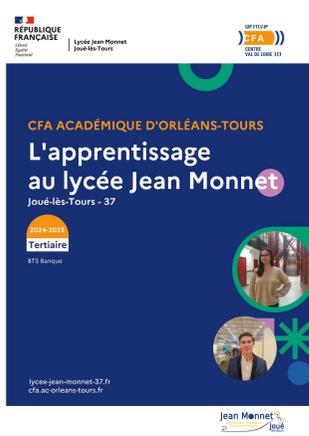
Étudier à Joué-lès-Tours :

- Le Tram (centre ville de Tours à 20 minutes)
- Accès facilité aux lieux et événements culturels (CCCOD, Musée des Beaux Arts, Le Temps Machine...)



BTS BANQUE

Temps plein ou Apprentissage



La culture pour toutes et tous :

- laboratoire de mathématiques
- conférences scientifiques
- conférences sur les savoirs éducatifs et pédagogiques
- conférences sur les sujets de citoyenneté

Santé et citoyenneté :

- Bien-être des apprenants
- Salle Zen



Site : 45 rue de la Gitonnière
Tél : 02 47 67 44 67
Mail : ce.0371417p@ac-orleans-tours.fr

Site Internet : www.lycee-jean-monnet-37.fr
Facebook : @lyceejeanmonnetjoulestours
(Lycée Jean Monnet de Joué-lès-Tours)